

## Secure Access Solutions

Oggi la maggior parte delle violazioni di sicurezza ai sistemi di un'organizzazione è collegata con le "vulnerabilità" dei metodi e degli strumenti di assistenza remota, nell'80% dei casi con un uso non corretto degli account deputati a questo tipo di operazioni. Del resto le violazioni più insidiose, sono quelle che arrivano dall'interno, perché richiedono tempi molto lunghi prima di essere individuate. L'immagine classica dell'hacker "senza volto" che prova le diverse combinazioni di password prima di trovare quella giusta, è molto cara alla narrativa e alla cinematografia, mentre nella realtà l'hacker ha un volto conosciuto e usa credenziali di cui è venuto in possesso in modo legittimo o di cui è venuto a conoscenza a causa di una vulnerabilità del processo di gestione delle stesse.

La risposta a questo tipo di minacce consiste spesso in un irrigidimento delle procedure di assistenza remota e di rilascio delle credenziali di accesso, che ha come contropartita una perdita di efficienza delle attività di supporto, penalizzando in questo modo l'operatività dei servizi di assistenza e l'efficacia dei servizi di business.

C'è invece bisogno di soluzioni che aumentino i livelli di efficacia e di sicurezza dei servizi di assistenza, garantendo un accesso sicuro a qualsiasi sistema o dispositivo tecnologico, indipendentemente da dove esso si trovi.

### BOMGAR Secure Access Solutions (SAS)

Per affrontare e risolvere questo problema il **Gruppo Daman** distribuisce sul territorio italiano le soluzioni **BOMGAR SAS**, le quali coprono tutte le necessità dei servizi di assistenza, garantendo un accesso remoto efficace e soprattutto gestito in piena sicurezza.



Le soluzioni BOMGAR hanno una base tecnologica implementata su **appliance fisici o virtuali**, e questo consente di garantire sessioni efficaci di assistenza remota senza la necessità di installare alcuna componente software sui dispositivi remoti. Tra le varie soluzioni BOMGAR, quella di "**Supporto Remoto**" viene distribuita in Italia con il marchio **StarSupport**, che rappresenta la personalizzazione e l'adattamento di queste soluzioni alle normative italiane sulla privacy, nel pieno rispetto della legge 196.



**StarSupport Secure Remote Support** - soluzione di supporto remoto efficace, efficiente, sicura e che agisce nel pieno rispetto della legislazione italiana sulla Privacy.



**BOMGAR Privileged Access Management** - soluzione che consente la gestione dei privilegi di accesso e il controllo delle sessioni remote in totale sicurezza e nel rispetto delle regole di compliance.



**BOMGAR Vault** - soluzione che consente la gestione sicura delle credenziali di accesso per gli "utenti privilegiati" e per i fornitori IT.