

BOMGAR SECURE ACCESS

BOMGAR™

controllare gli accessi remoti garantendo efficienza e sicurezza

Oggi la maggior parte delle violazioni di sicurezza ai sistemi di un'organizzazione è collegata con le **vulnerabilità dei metodi e degli strumenti di assistenza remota** e con un uso non corretto degli account privilegiati, che sono deputati a questo tipo di operazioni. Del resto **le violazioni più insidiose sono quelle che arrivano dall'interno**, perché richiedono tempi molto lunghi prima di essere individuate.

L'immagine classica dell'hacker "senza volto", nella realtà si trasforma spesso in un **hacker dal volto conosciuto** e usa credenziali di cui è venuto in possesso in modo più o meno legittimo.

La risposta a questo tipo di minacce consiste spesso in un irrigidimento delle procedure di assistenza remota e di rilascio delle credenziali di accesso, che ha come contropartita una perdita di efficienza delle attività di supporto, penalizzando in questo modo l'operatività dei servizi di assistenza e l'efficacia dei servizi di business.

C'è invece bisogno di **soluzioni che aumentino al contempo i livelli di efficienza e di sicurezza dei servizi di assistenza**, garantendo un accesso sicuro a qualsiasi sistema o dispositivo tecnologico, indipendentemente da dove esso si trovi.



BOMGAR SECURE ACCESS SOLUTION

Per affrontare e risolvere questo problema **il Gruppo Daman distribuisce sul territorio italiano le soluzioni BOMGAR SAS**, le quali coprono tutte le necessità dei servizi di assistenza, garantendo un accesso remoto efficace, efficiente, e soprattutto sicuro. Le soluzioni BOMGAR garantiscono una gestione degli accessi remoti conforme alle normative sulla protezione dei dati personali, incluso il nuovo regolamento europeo GDPR.

Tra le soluzioni BOMGAR, quella di "Supporto Remoto", viene distribuita in Italia con il marchio **StarSupport**, che rappresenta un'ulteriore personalizzazione della soluzione rispetto alle normative italiane sulla Privacy.

LE SOLUZIONI



REMOTE SUPPORT

Supporta l'accesso remoto e l'assistenza di desktop, server, e dispositivi mobili, in modo efficace e soprattutto sicuro



PRIVILEGED ACCESS

Gestisce gli accessi privilegiati ai server in modo sicuro e senza bisogno di VPN



PASSWORD VAULT

Memorizza e gestisce in modo sicuro le password di amministrazione e le credenziali privilegiate



SUPPORTO REMOTO

Più dispositivi, più piattaforme, più persone, più posizioni. Fornisci un supporto remoto immediato e affidabile ad utenti finali e clienti all'interno o all'esterno della tua rete utilizzando Windows, Mac, iOS, Android e altro ancora.

- **Migliora i livelli di servizio e la soddisfazione del cliente** con un supporto remoto continuo e di alta qualità per ogni utente finale. Fornisci un supporto scalabile e di livello enterprise per far funzionare al meglio la tua organizzazione
- **I team di supporto hanno bisogno di accessi amministrativi** a desktop e sistemi critici per svolgere il proprio lavoro. **La sicurezza dei loro strumenti di accesso remoto**, è fondamentale per proteggere la rete dalle minacce e rispettare le normative di conformità, come il GDPR.
- **Bomgar è la soluzione di supporto remoto più sicura** sul mercato con autenticazione a due fattori, crittografia avanzata, autorizzazioni granulari, audit trail completi e altro ancora.

GESTIONE ACCESSI PRIVILEGIATI

Consenti al team di sicurezza di **controllare, monitorare e gestire l'accesso privilegiato a sistemi critici** da parte di dipendenti autorizzati, consulenti e fornitori di terze parti.



- **Elimina un vettore di minaccia alla Cyber Security**, fornendo a chi si occupa di mantenere i sistemi critici un accesso privilegiato alle risorse, senza fornire loro una VPN, che è uno strumento poco sicuro e controllabile.
- **Rispetta la compliance**, con una soluzione che soddisfa i requisiti di conformità interni ed esterni (incluso il GDPR), garantendo "audit trail" completi e analisi forense.
- **Fornisci una soluzione di accesso privilegiato** che consente agli utenti di svolgere il proprio lavoro più velocemente e facilmente di quanto non facciano oggi.



GESTIONE DELLE CREDENZIALI

Semplifica la **gestione delle credenziali privilegiate** e riduci il rischio di violazioni dovute a quello che oggi rappresenta uno dei principali punti di vulnerabilità.

- **Rendi sicura la gestione delle password** per gli utenti privilegiati e i fornitori IT, fornendo in modo automatico credenziali uniche e mutevoli, che hanno una validità temporanea e delegata.
- **Impedisci l'accesso non autorizzato** e anonimo ai sistemi con dati sensibili.
- **Rispetta la compliance**, con una soluzione che soddisfa i requisiti di conformità interni ed esterni (incluso il GDPR).

GRUPPO DAMAN



Le soluzioni BOMGAR SECURE ACCESS sono distribuite in Italia dal Gruppo Daman, una realtà che ha come principale obiettivo quello di aiutare le grandi organizzazioni, sia pubbliche che private, a massimizzare il valore di business delle proprie infrastrutture tecnologiche.

Questo obiettivo viene perseguito attraverso la distribuzione di tecnologie innovative, accuratamente selezionate sul mercato internazionale, e la loro trasformazione in soluzioni in grado soddisfare le peculiari esigenze delle aziende italiane.

Tra le soluzioni BOMGAR, quella di "Supporto Remoto", viene distribuita in Italia con il marchio **StarSupport**, che rappresenta un'ulteriore personalizzazione rispetto alle normative italiane sulla Privacy.

Per saperne di più: www.daman.it

Per contattarci: info@daman.it - +39.06.5159281