

BOMGAR REMOTE SUPPORT

BOMGAR™

una soluzione sicura ed efficiente per tutte le attività di supporto remoto

Bomgar Remote Support è l'unica soluzione che consente di garantire un **supporto remoto** efficace, efficiente e sicuro, senza la necessità di installare preventivamente alcun software sulle postazioni remote.



In Italia questa soluzione viene distribuita con il marchio **StarSupport**, che rappresenta un'ulteriore personalizzazione della soluzione, nel rispetto delle normative italiane sulla Privacy.

Implementata su appliance fisici o virtuali, Bomgar Remote Support, è stata **sviluppata con l'idea della sicurezza**, con la sua architettura centralizzata che consente di mantenere i dati sensibili sempre all'interno del firewall aziendale e quindi in area protetta. Il sistema di autenticazione è integrato con i principali sistemi di Identity Management, e include più di 70 controlli che consentono di **definire in modo granulare "chi accede a cosa"**. Inoltre, tutte le operazioni di assistenza remota vengono archiviate e video-registrate.



PRINCIPALI CARATTERISTICHE



- Architettura realizzata su appliance;
- Pieno supporto per tutti i sistemi operativi e per tutti i dispositivi mobili;
- Possibilità di condividere oppure di deviare la sessione con altri operatori potenziando al massimo il processo collaborativo;
- Intervento garantito sia in modalità attended sia in modalità unattended;
- Disponibilità di una Chat sicura tra operatore e postazione di lavoro;
- Log dettagliato di tutte le operazioni svolte dagli operatori sulle stazioni remote;
- Creazione di un file video criptato per documentare ogni singola sessione;
- Cifratura di tutte le comunicazioni tra operatore e postazione di lavoro;
- Utilizzo di porte conosciute ed in genere già aperte sui firewall;
- Profilazione granulare dei diritti di accesso e delle funzionalità consentite.

SOLUZIONE UNICA

- **Migliora i livelli di servizio e la soddisfazione del cliente** con un supporto remoto continuo e di alta qualità per ogni utente finale. Fornisci un supporto scalabile e di livello enterprise per far funzionare al meglio la tua organizzazione
- **I team di supporto hanno bisogno di accessi amministrativi** a desktop e sistemi critici per svolgere il proprio lavoro. **La sicurezza dei loro strumenti di accesso remoto**, è fondamentale per proteggere la rete dalle minacce e rispettare le normative di conformità, come il GDPR.
- **Bomgar è la soluzione di supporto remoto più sicura** sul mercato con autenticazione a due fattori, crittografia avanzata, autorizzazioni granulari, audit trail completi e altro ancora.

GRUPPO DAMAN



Le soluzioni BOMGAR SECURE ACCESS sono distribuite in Italia dal Gruppo Daman. Tra le soluzioni BOMGAR, quella di "Supporto Remoto", viene distribuita in Italia con il marchio **StarSupport**. Per saperne di più: www.daman.it Per contattarci: info@daman.it +39.06.5159281